

Am grijă, îmi pasă!

Raport anual SA 8000 - 2023

Miele Tehnica România, Ianuarie 2024

SA 8000, responsabilitate sociala

In cadrul firmei Miele Tehnica este implementat standardul SA 8000 avand ca scop asigurarea unui mediu de lucru sigur si prietenos care promoveaza dezvoltarea anagajatilor si care incurajeaza implicarea acestora in programe de responsabilitate sociala.

- Raportul de fata isi propune
- sa informeze partile interesate asupra performantei implementarii acestui standard in cadrul organizatie noastre.
- sa ii incurajeze atat pe clienti cat si pe furnizori sa implementeze un astfel de standard pentru ca doar impreuna putem crea o lume mai buna.
- sa avem grija de angajatii proprii, dar sa ne implicam si in comunitate.



SA 8000 este un standard international ce urmareste dezvoltarea furnizorilor in vederea aplicarii principiilor de baza ce presupun urmatoarele:

- sa interzica munca copiilor, sa nu exploateze sau sa utilizeze munca minorilor, sa respecte conditiile impuse de lege, sa nu accepte munca fortata;
- sa asigure conditii de munca decente si sigure, sa fie preocupati de sanatate si siguranta angajatilor;
- sa respecte dreptul anagajatilor de a se organiza in sindicat sau de a desemna un reprezentant/reprezentanti ai lucratorilor;
- sa asigure cel putin salariul minim pe economie, sa asigure acoperirea cosului zilnic;
- sa nu permita si sa nu incurajeze discriminarea angajatilor pe motive de rasa, etnie, origine, sex, religie, etc.

SA 8000, actiuni intreprinse in Miele Tehnica

Implementare Standard SA 8000

Alinierea obiectivelor strategice la nivel de companie pentru a susține strategia grupului “Pioneering 4/8”.

Efectuarea de training-uri de inducție pentru noii angajați, astfel încât sa cunoască încă de la angajare cernitele standardului și modul in care acestea sunt implementate in cadrul firmei noastre.

Angajații au la dispoziție Căsuța SA 8000 pentru a transmite teme legate de standardul SA 8000.

Echipa de performanță socială (SPT) a fost aleasa la nivel de organizație de către operatori și se întâlnește in mod regulat.

Implementarea platformei de feedback pentru a putea acorda și primii feedback in mod situativ și ușor.

Se acordă beneficii sociale prin decontarea unor cheltuieli referitoare la educație, sănătate, activități sportive, asigurări de viață sau sănătate.

Recertificarea organizației in conformitate cu standardele ISO 9001, 14001, 45001 și 50001 fără neconformități

PIONEERING 4/8

Miele

PIONEERING COMPASS



SA 8000, actiuni intreprinse in Miele Tehnica

Luna sanatatii, mai 2023

- Organizarea de recoltarea de sânge la sediul firmei in vederea efectuării de analize medicale decontate prin firma de asigurări medicale.



- Organizarea de ateliere emoționale.
- Organizarea de cursuri de nutriție online.
- Organizarea unor excursii ghidate de colegii nostri.
- Introducerea standului cu salate în meniul colegilor la cantina firmei
- Screening abdominal la sediul firmei.
- Organizarea de întâlniri de informare periodice
- Celebrarea zilei de naștere prin acordarea unei prăjituri si a unui bonus, înmânate de directorul general.

SA 8000, actiuni intreprinse in Miele Tehnica

Lansare Program Voluntariat@Miele, noiembrie 2023

Scopul programului: crearea de contexte pentru implicarea activă și voluntară a angajaților în comunitate. Prin acest program, compania ajută la creșterea gradului de conștientizare, a încrederii, și a sentimentului de apartenență.

Am grijă, îmi pasă!

Miele

Program Voluntariat@Miele

- Parte a Programului de Responsabilitate Socială -

ONG-uri partener

Fundația Bucuria Darului

Misiune

Programe de lucru:

- Luni-Vineri: 07:30-12:30
- Sâmbătă: 07:30-12:30
- Colegi voluntari să participe la activități voluntare în cadrul proiectelor sociale.

Coordonator:

Dr. Irina Ștefan

Adresa: Str. Ștefan cel Mare, nr. 10, Sector 1, București

Telefon: 0722 230 000 / 0722 800 000

Website: www.fundatiabucuriadarului.ro

CoderDojo

Misiune

Programe de lucru:

- Sâmbătă 10:00-11:00 sau 12:00-14:00 pe platforma de programe pentru copii.
- Sâmbătă 14:00-15:00
- Locul activității este în cadrul școlii.

Contact:

Adresa: Școala nr. 10, Sector 1, București

Telefon: 0722 230 000 / 0722 800 000

Website: www.coderdojo.ro

Hospice - Casa speranței

Misiune

Programe de lucru:

- Luni-Vineri: 07:30-12:30
- Sâmbătă: 07:30-12:30

Coordonator:

Dr. Irina Ștefan

Adresa: Str. Ștefan cel Mare, nr. 10, Sector 1, București

Telefon: 0722 230 000 / 0722 800 000

Website: www.hospicecasasperantei.ro

Ajungem Mari

Misiune

Programe de lucru:

- Sâmbătă 10:00-11:00 sau 12:00-14:00 pe platforma de programe pentru copii.
- Sâmbătă 14:00-15:00
- Locul activității este în cadrul școlii.

Contact:

Adresa: Școala nr. 10, Sector 1, București

Telefon: 0722 230 000 / 0722 800 000

Website: www.ajungemmari.ro

SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - voluntariat

Miele@Brașov Heroes

Peste 45 de colegi au fost alergat la acest eveniment pentru a susține cauza Grow & Know Association - "Clubul Micilor cititori Budila"



Miele@Cros Hospice

Peste 60 de colegi au fost alergat la acest eveniment pentru a susține cauza Grow & Know Association - "Clubul Micilor cititori Budila"



SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - voluntariat

Shoes for School – septembrie 2023

- Am organizat cea de-a 11-a ediție a proiectului, parte a programului nostru intern "Am grija, imi pasa!"
- Acest proiect a început în 2012 și a continuat cu fiecare nou an școlar.
- Oferim încălțăminte și alte rechizite școlare copiilor care încep clasa I în Feldioara, comunitatea noastră apropiată și copiilor de la Fundația Bucuria Darului.
- Prin această inițiativă, aducem valoare adăugată comunității din care facem parte și sprijin real copiilor și familiilor lor.



SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - voluntariat

Un zâmbet și un cadou sub brad

Donații de cărți

Donații de haine și jucării

- decembrie 2023

- Un zâmbet și un cadou sub brad- 35 de colegi s-au înscris pentru a îndeplini dorințele celor 26 de copii din grija Parohiei din Sacele

- Organizarea de colectare și donare de cărți către diferite biblioteci dar și de îmbrăcăminte și jucării pentru zone defavorizate.



Sustenabilitatea,
prioritatea
noastră



IMMER BESSER
FOR THE PLANET

Miele



PASTILA DE SUSTENABILITATE



Sustenabilitatea, prioritatea noastră

CUM PŪTEM REDUCE CONSUMUL DE
ENERGIE ELECTRICĂ ACASĂ?



Înmulțiți pastele și scurtați timpul de gătire
Pur și simplu înmulțiți pastele în apă cu aproximativ o oră înainte de a
le găti. În loc de zece minute, acestea au nevoie doar de aproximativ
unu-două minute pentru a fi gătite.



Alegerea vaselor și utilizarea capacului pentru gătire
În cazul unei oale fără capac, 30 % din căldură se pierde fără a fi
folosită. O oală sub presiune este și mai eficientă: folosește doar
jumătate din energia unei oale cu capac. Altfel, atunci când gătiți
măncăruri care necesită mult timp, merită să opriți mai devreme plita și
să folosiți căldura reziduală. Dacă este posibil, oalele trebuie să fie mai
degrabă late decât înalte și trebuie să se așeze corect pe plită.



Selecția programului de spălare
Utilizați programul "ECO", de fiecare dată când aveți posibilitatea atât
în mașina de spălat vase, cât și cea pentru spălat rufe.
O altă metodă de economisire o constituie alegerea unui program cu
temperatura la 30 grade, pentru spălarea rufelor



Uscarea rufelor
În zilele călduroase, dacă este posibil, înlocuiți uscarea rufelor în
uscător, cu uscarea lor afară.



Mod "Stand by"
În cazul în care nu utilizați aparatura electrică, cel mai eficient din
punct de vedere energetic este să o deconectați de la rețea și nu să o
țineți în modul stand-by.

Proiecte de sustenabilitate

Program sustenabilitate, 2023

- Construirea unui parc fotovoltaic care acoperă o parte din necesarul de energie electrica.
- Creșterea gradului de conștientizare prin desfășurarea unui program de sustenabilitate ce a cuprins informări săptămânale prin intermediul pastilelor de sustenabilitate, concursuri de rețete sustenabile, organizarea unor întâlniri cu ONG-uri din domeniul sustenabilității.
- Concurs pentru copiii angajaților cu decorațiuni de Craciun confecționate din materiale reciclabile.
- Participare la ora pământului la nivel de companie

SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - sustenabilitate

Concurs de gătit rețete sustenabile - Noiembrie 2023

- Concursul de gătit cu rețete sustenabile a fost organizat pentru colegii Miele Tehnica în luna noiembrie 2023.
- Colegii au pregătit diverse feluri de mâncare pe baza unor ingrediente sezoniere și locale (din România), iar apoi le-au făcut fotografiile cuprinzând atât pașii, cât și preparatul final.
- Pe baza unor criterii de jurizare, cele mai interesante și creative preparate au fost premiate cu seturi de gătit utile în bucătărie: oale, cratițe și cuțițe.



SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - sustenabilitate

Concurs ecologic „Spiridușii sustenabili” - Decembrie 2023

- Concursul ecologic „Spiridușii sustenabili” a fost organizat pentru copiii angajaților Miele Tehnica în perioada sărbătorilor de iarnă.
- Scopul acestui concurs a fost să încurajăm copiii să adopte practici responsabile, cum ar fi reciclarea, reducerea consumului de energie și utilizarea resurselor naturale într-un mod sustenabil.
- Cele mai interesante și creative creații au fost premiate pe două categorii de vârstă, de la cei mai mici (3-9 ani) până la cei mari (10-17 ani).



SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica – pentru noi

Ziua Femeii @Miele

- Am organizat un eveniment dedicat femeilor din Miele, în care fiecare a adus produse sărate sau dulci, gătite acasă.



SA 8000, acțiuni întreprinse în Miele Tehnica – pentru noi

Simțim romaneste, decembrie 2023

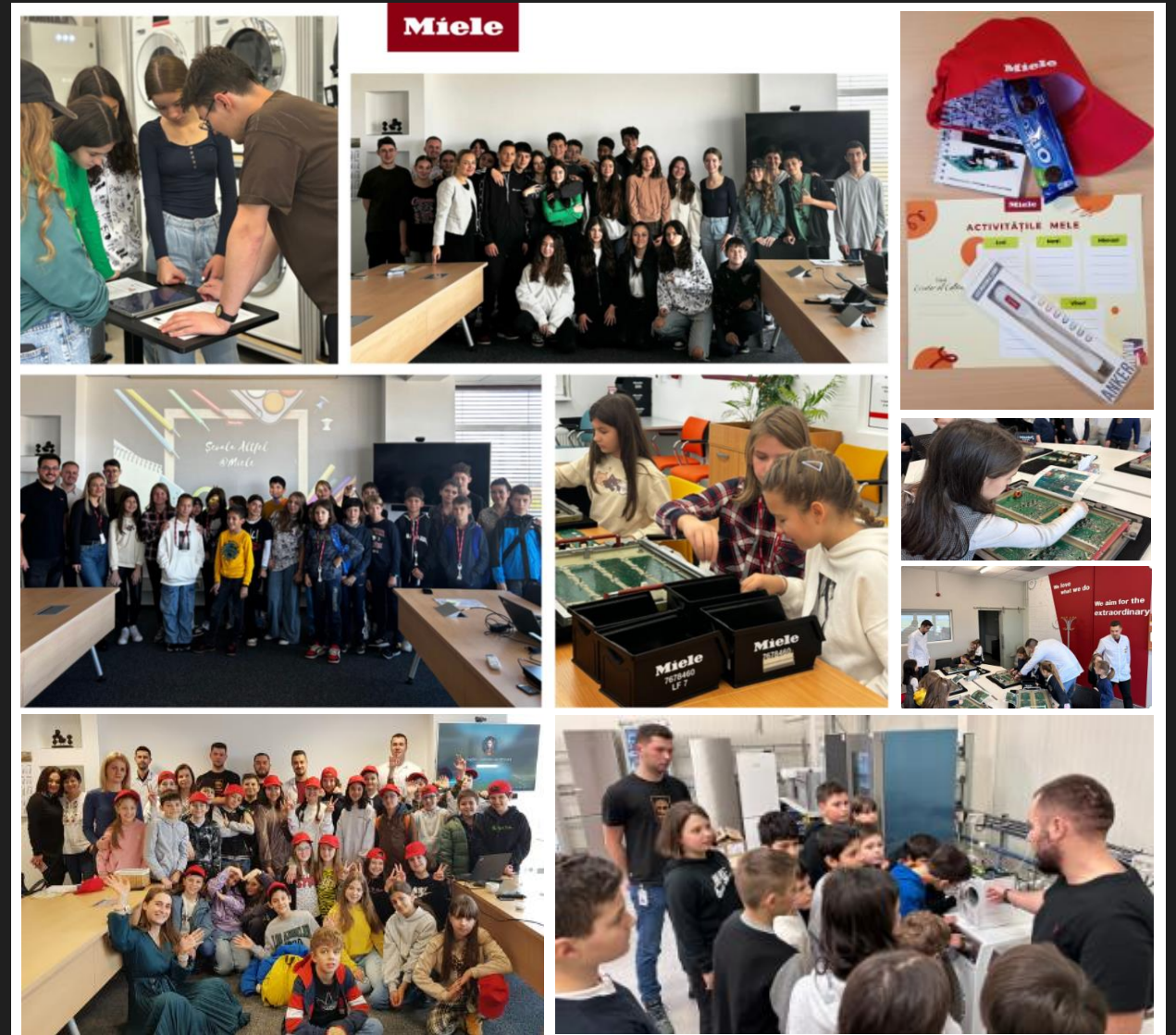
- Organizarea evenimentului „Simțim romaneste” la sediul firmei cu ocazia sărbătorilor de iarnă (degustare de produse specifice sărbătorilor de Crăciun din diferite zone ale României, atelier de decorare ornamente și coronițe de Crăciun)



SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - educație

Școala Altfel – activități cu mediul pre-universitar

- Am organizat vizite dedicate elevilor din clasele 0-XII, în cadrul evenimentului Școala Altfel.
- Am primit peste 650 de elevi de la diferite școli din Brașov.
- În cadrul acestor vizite le-am pregătit elevilor tururi în zona de Producție și zona de Software Technology unde au avut oportunitatea de a interacționa cu colegii noștri energici la orice curiozități legate de noile noastre tehnologii.



SA 8000 acțiuni întreprinse în Miele Tehnica - educație

Miele - activități cu mediul universitar

- Deoarece suntem un Partener sustenabil pentru Educație, organizăm atât prezentări la diferite evenimente în parteneriat cu Universitatea Transilvania și Universitatea din Craiova, la SIITME, cât și programe de învățare adresate studenților menite să le ofere posibilitatea de a învăța într-un mediu organizațional, acumulând experiență profesională.



Indicatori relevanți

Anual sunt urmăriți indicatori relevanți pentru a măsura eficiența modului de implementare a standardului

Indicator	2022	2023
Concedii medicale	0,95%	1,10%
Fluctuație	1,26%	0,64%
Nr. audituri la furnizori	3	6
Nr. accidente de muncă	0	0
Nr. sugestii SA8000	0	0

În 2023 au avut loc două audituri de urmărire, un audit on line și un audit neanunțat, care a avut loc la sfârșitul anului. Nici unul din aceste audituri nu a prezentat neconformități sau potențiale de îmbunătățire. A fost apreciat modul în care este implementat și menținut standardul SA 8000.



Miele